

# SI Web Shopping 機能紹介資料

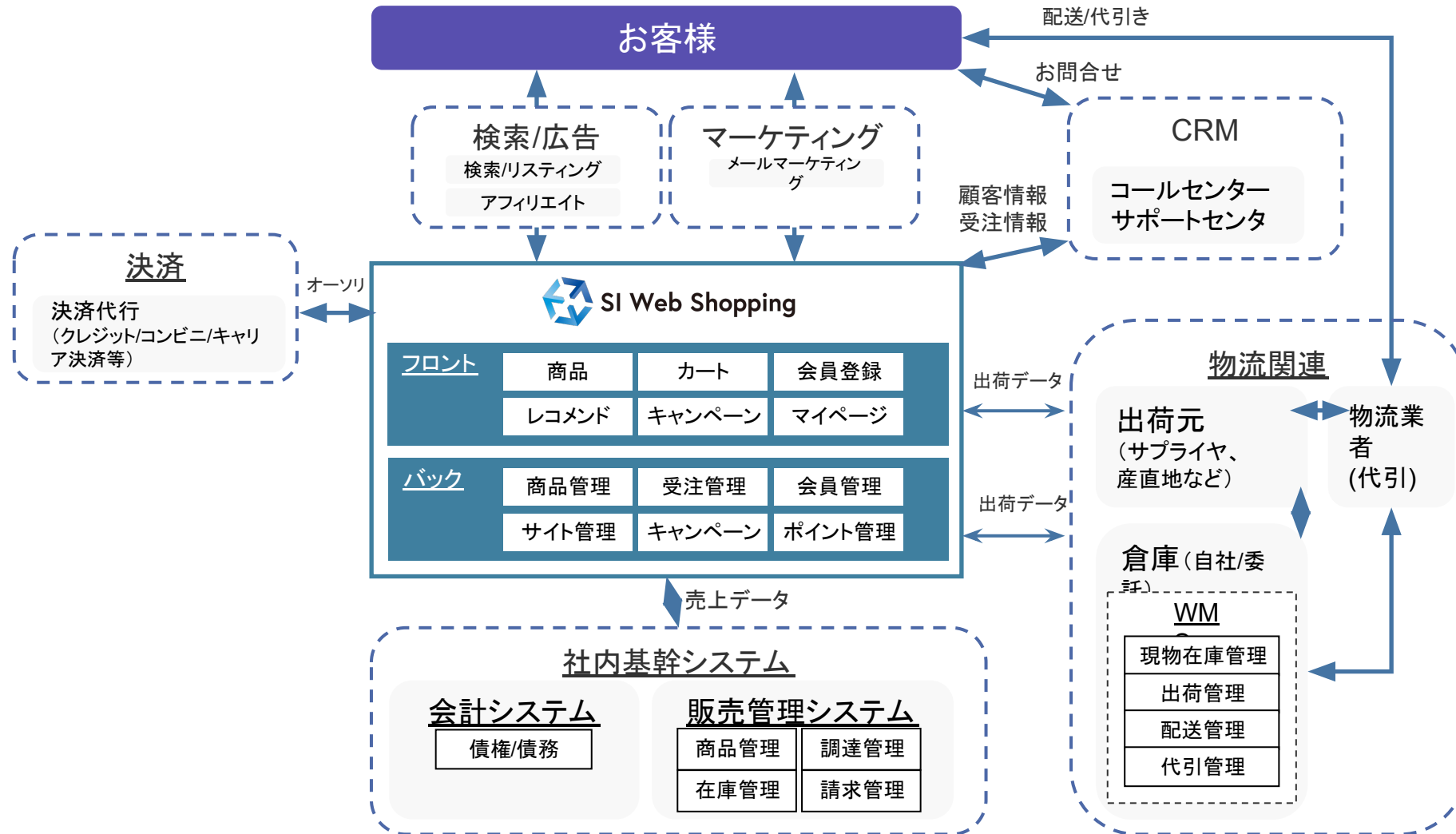


1. SI Web Shopping 機能概要

2. SI Web Shopping オプション

# システムスコープ

- SI Web Shoppingを中心としたシステムスコープの一例です



# フロント構造(機能全体像)

フロント画面遷移(1/2)

共通ヘッダー

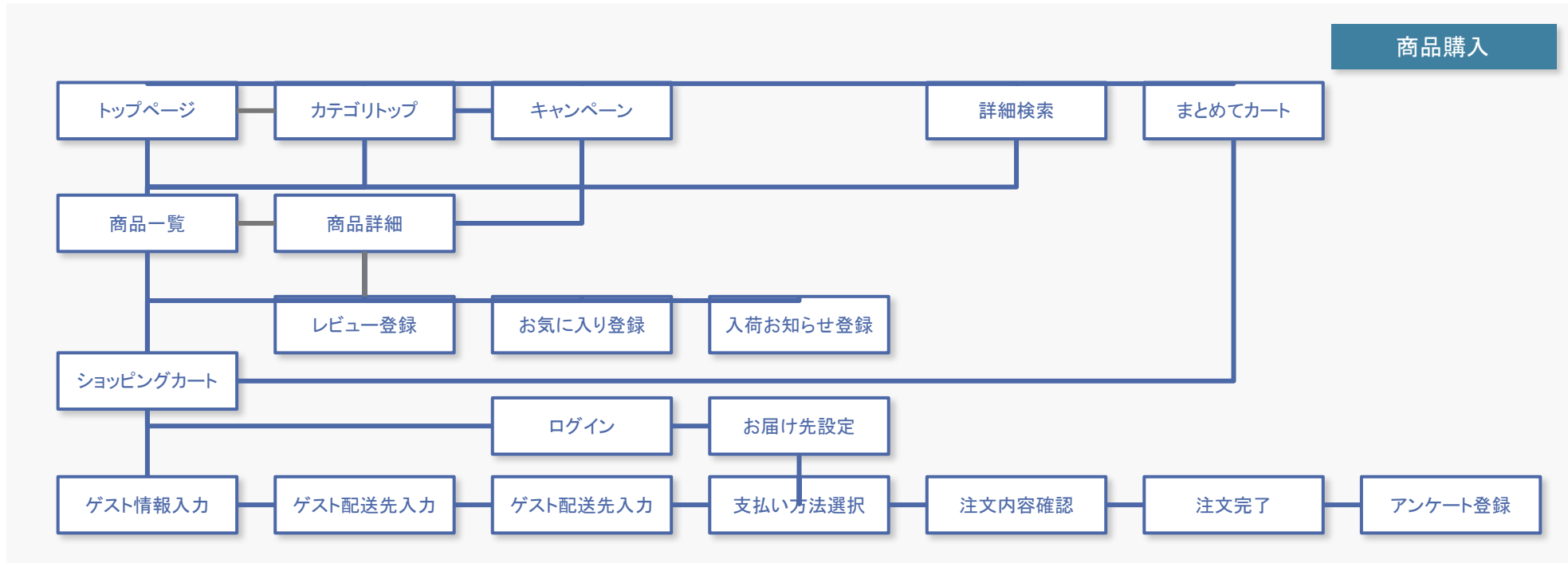
共通フッター

商品購入

マイページ

ログイン

お客様登録



共通ヘッダー・フッターから  
各機能へ画面遷移可能

会員登録

ログイン/  
ログアウト

特定商取法

サイトマップ

お問い合わせ

マイページ

ショッピングカート

メルマガ登録

利用規約

まとめてカート

共通ヘッダー

ヘルプ

共通フッター

# フロント構造(機能全体像)

フロント画面遷移(2/2)

共通ヘッダー

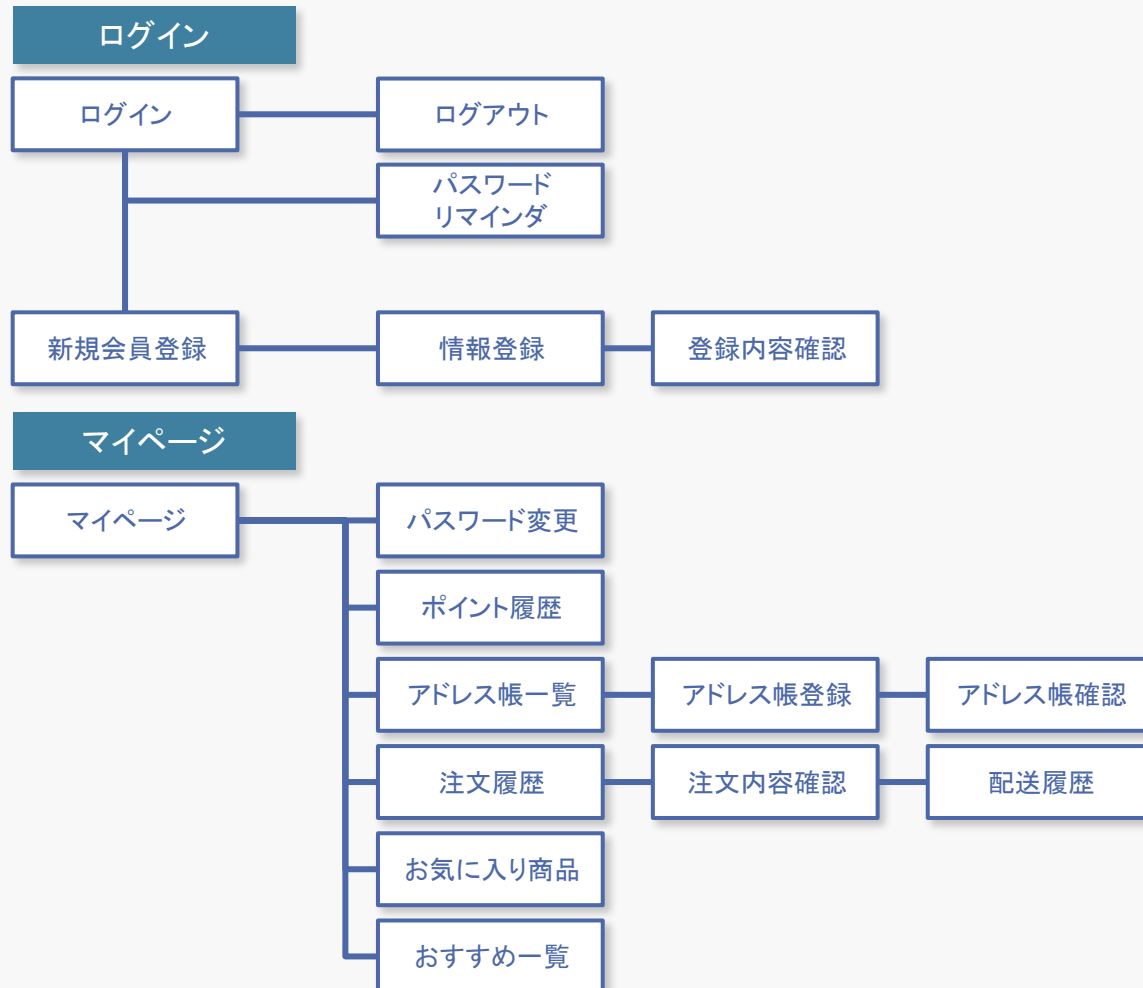
共通フッター

商品購入

マイページ

ログイン

お客様登録



# フロント機能: SEO対策 1/2

- クローラーフレンドリーとされる内部対策をパッケージ標準に盛り込んでいます。



## URLの静的化、短縮化

クローラーがインデックスし易くするためURLを静的化、短縮化

## パンくずリスト自動設定

パンくずリストを作成することにより、ユーザを迷わせないと共に内部リンク数が増加

## 商品情報からタグを設定

Keyword/Discription/Meta/Alt/Title/Strong/h1などのタグに適切なキーワードを入れることで有効な内部対策に。  
商品登録時の値から自動生成

## CSS利用

CSSを利用することにより、視覚表現に縛られない構成が可能に。内部構成がSEO最適化

## サイトマップ生成

どこに何があるかのナビの役目とともに、パンくずリスト同様内部リンク構造を最適化

## カスタム404ページ

エラーページ(404エラー)にトップへのリンク等を設置し、離脱率の減少、導線を最適化



# フロント機能: SEO対策 2/2

- クローラーフレンドリーとされる内部対策をパッケージ標準に盛り込んでいます。

The screenshot shows a product page for a t-shirt. It includes a gallery of images, a 'カートに入れる' (Add to Cart) button, a 'この商品をお気に入りに追加' (Add to Favorites) button, and a 'この商品に関するお問い合わせはこちら' (Contact us for this product) link. The 'ポイントについて' (Points) section shows a 2% discount. The '商品説明' (Product Description) section contains the text: 'ベーシックなタイプのTシャツです。色々な着回しに最適です!' (This is a basic type of t-shirt. It is optimal for many different ways to wear it!). The '返品について' (Returns) section states: '商品到着後1週間返品を受け付けております。\*着用後は返品をお受けできません。' (We accept returns within 1 week of delivery. \*We cannot accept returns after use). The '商品属性' (Product Attributes) table shows '色' (Color) as '黒' (Black) and '素材' (Material) as '綿' (Cotton). The '検索タグ' (Search Tags) section shows 'タグ1', 'タグ2', and 'TAG3'. The 'もっと詳しい説明はこちら' (More detailed description here) section contains the URL: 'https://demo.sint.co.jp/ws12onefront/commodity/0000/00001/'. The 'レビュー 全1件' (Reviews 1 total) section shows a 5-star review from 'Tシャツ大好き さん' (T-shirt lover) dated 2016/08/24, with the text: '可回洗ってもヘタレないタフさが気に入っています。定番アイテムだからこそ、丈夫なのですごく嬉しいです。' (I like the toughness that doesn't get worn out even after repeated washing. It's a classic item, so it's so sturdy that I'm really happy.)

## レスポンシブルデザインの採用

レスポンシブルデザインによる、PC・タブレット・スマートフォンに最適化された表示を実現。モバイルフレンドリーなページとして評価されます。

## Thymeleafの採用

Thymeleaf(テンプレートエンジン)の採用により、レスポンス時に動的な要素を静的なHTMLとして出力することが可能な為、ページ内のキーワード増が狙えます。

## 商品説明

最大10000文字の商品説明を登録することができます。テキスト量、キーワード出現率、共起語を意識した内容にすることでクローラーフレンドリーな商品詳細になることを狙います。

## 関連ページへのリンク

他の商品詳細ページなどの関連サイトへのリンクを商品に対して設定することができます。外部への発リンク・内部リンクを増やします。

## 商品のレビュー

商品詳細ページにレビューを組み込むことで、商品詳細をよりリッチなコンテンツとし、ページの評価を高めることを狙います。

# フロント機能:商品表示 事前掲載・事後掲載

- 販売開始前(予約開始前)の商品を事前に掲載、販売終了後の商品を掲載することが可能です。

### 事前掲載

登録されている複数商品からセット品を構成することができます。福袋や限定セットなどのプロモーション活用ができます。セット品としての販売価格、期間の設定も可能になっています。



【事前掲載】ロックTシャツ

いよいよ9/1より予約販売スタートします。お楽しみに。  
レビュー(0)

商品コード 000002  
近日発売

カートに入れる

この商品をお気に入りに追加

事前掲載期間 / 説明	2016/08/24 00時 ~ 2016/08/31 00時 いよいよ9/1より予約販売スタートします。お楽しみに。
予約価格 / 期間	2000円 2016/09/01 00時 ~ 2016/09/30 23時
商品価格 / 期間	2500円 2016/10/01 00時 ~ 未定

事前掲載期間、予約販売期間、通常販売期間をそれぞれ設定することが可能です。

### 事後掲載

販売期間が終了した商品をアーカイブとして掲載しておくことが可能です。



【販売終了】ロックTシャツ

今シーズンの販売は終了しました。来シーズンをご期待ください。  
★★★★☆ (1)

商品コード 00006  
販売期間終了

カートに入れる

この商品をお気に入りに追加


From - To形式での事後掲載期間設定、コメントを設定することが可能です。

2015/12/04 00時 ~ 2019/06/30 00時
今シーズンの販売は終了しました。来シーズンをご期待ください。

# フロント機能:商品表示 関連商品・レコメンド

- 商品に対して、事業者側で関連商品の設定(アップセル)や購買履歴からの自動レコメンド(クロスセル)を表示します。
- ※別途ご用意しているレコメンドオプションをご採用頂くことで、より高度なレコメンドを行うことが可能です

関連商品



【通常/定期/ボリューム】シンプルTシャツ 3,800円 (税込)


カラフルシャツ 7,800円 (税込)

【付帯サービス/ギフト】Blue Shirts 6,980円 (税込)

無地Tシャツ 3,800円 (税込)

【特価/要斗/年齢制限】コンフォートTシャツ1 特別価格 5,500円 (税込) ~~6,500円 (税込)~~

こんな商品も買われています



健康サプリ 2,800円 (税込)

【特価/要斗/年齢制限】コンフォートTシャツ1 特別価格 5,500円 (税込) ~~6,500円 (税込)~~

【付帯サービス/ギフト】Blue Shirts 6,980円 (税込)

チェックシャツ 2,100円 (税込)

スプリングコート 29,800円 (税込)

## 関連商品を登録しアップセル

商品に対して、関連する商品(事業者任意の関連付け)を表示することでアップセルを行います。

## 購買履歴でレコメンド(クロスセル)

一緒に購入された購買履歴からのレコメンドを行います。「この商品を買った人はこんな商品も買っています」

# フロント機能:販売方法 予約販売・特価販売

- 期間を設定の上、予約販売、特価販売を行うことが可能です。

### 予約販売

通常販売開始前に予約期間、予約販売価格を設定の上、予約販売を行うことが可能です。



【予約販売】ロックTシャツ

レビュー (0)

商品コード 000001

予約価格 2,000円 (税込)

数量 1

予約する

この商品をお気に入りに追加

予約価格 / 期間 2000円 (税込) 2016/08/01 00時 ~ 2018/09/30 00時

商品毎に予約価格、予約販売期間をfrom - To形式で設定することが可能です。

### 特価販売

特別価格、特別価格販売期間を設定し、販売することが可能です。



【特価/熨斗/年齢制限】コンフォートTシャツ1

レビュー (0) ⚠ 15歳以上購入可

商品コード 00002

一覧で見る

サイズを選ぶ XS S M L

色を選ぶ オフホワイト

色を選ぶ サックスブルー ベージュ ミッドナイトブラック

規格コード 000034\_3

在庫 在庫なし 入荷お知らせ登録

特別価格 5,500円 (税込)

価格 5,500円 (税込)

この商品に関するお問い合わせはこちら

特別価格 / 期間 5500円 (税込) 2016/02/26 00時 ~

商品毎に特別価格、特別販売期間をfrom - To形式で設定することが可能です。

# フロント機能:販売方法 セット商品・クーポン

- セット商品やクーポンを使った値引きなどの販売方式が可能です。

### セット商品

登録されている複数商品からセット品を構成することができます。福袋や限定セットなどのプロモーション活用ができます。セット品としての販売価格、期間の設定も可能です。



セット品の在庫数は、構成品の中の最も少ない在庫数が適用されます。

商品名 シンプルTシャツ & チノパン セット  
レビュー (0)  
商品コード 500001  
特別価格 6,000円 (税込)  
価格 6,400円 (税込)

商品名 【標準/定規/ボリューム】 シンプルTシャツ  
商品コード 00001  
サイズを選択 XS S M L XXL  
色を選択 白 黒 赤 オレンジ 茶 ベージュ  
規格コード 00001

商品名 チノパン  
在庫 2  
商品コード 00021


数量: 1+ セット商品

ご購入が可能です  
価格: 8,000円(税込)  
在庫: 47  
SKUコード: set01  
在庫数: 47

在庫数: 80  
在庫数: 47

### クーポン

決済時に保有しているクーポンを選択するか、クーポンコードを入力することで、クーポンを適用し購入することが可能です。



クーポンを利用しない

スペシャル会員クーポン / 100%値引 / 有効期限 2017/04/17 00時59分59秒まで / ご利用可能回数 無制限  
※ 140,000円 以上の購入でご利用頂けます。

クーポンコードを入力する  ※大文字小文字を区別します。

会員に対して発行したクーポンは、カート画面にて表示されます。クーポンコードを指定しての利用も可能です。

必須 クーポン種別  特定会員  バラマキ

クーポンは配布対象を限定した「特定会員」、誰でも使える「バラマキ」の2種類を作成することが可能です。

# フロント機能:販売方法 入荷のお知らせ・年齢制限

- 在庫がない場合の入荷のお知らせリクエストの受付や、年齢制限を設定したうえでの販売を行うことが可能です。

### 入荷のお知らせ

在庫切れの商品に対して、入荷のお知らせのリクエストを受け付けることができます。在庫が入り次第登録されたメールアドレスにお知らせメールが自動で配信されます。

**【入荷お知らせ】カラフルシャツ**

レビュー (0)

「梅雨時！おうちで買い物キャンペーン！」実施中！レジにて5%値引

商品コード 00008

在庫 0 **入荷お知らせ登録**

価格 **7,800円** (税込)

在庫なし

カートに入れる

この商品をお気に入りに追加

会員以外もメールアドレスを登録することでお知らせを受け取ることができます。

入荷お知らせ登録

メールアドレス

**入荷お知らせ登録**

### 年齢制限

商品に対して購入可能な年齢の制限を設定することが可能です。年齢制限の設定された商品の購入には、年齢確認が必要とすることが可能です。

**ロイヤルピール**

レビュー (0) **▲ 20歳以上購入可**

3個以上で3%値引！  
10個以上で10%値引！

商品コード 00041

在庫 98

価格 **298円** (税込)

数量 1

カートに入れる

この商品をお気に入りに追加

カート画面を進める際に年齢の確認を行うことが可能です。

こちらの商品は20歳未満のお客様はご購入頂けません。

あなたは20歳以上ですか？  
 はい 20歳以上です。

**注文手続きへ**

# フロント機能:販売方法 ギフト・熨斗

- 購入する商品に対してラッピング、熨斗を設定することが可能です

### ギフト(ラッピング)

商品毎に対応するラッピングを選択することが可能です  
ラッピングは個別に金額を設定することが可能です

ラッピング選択

ラッピングの種類を選択してください。

- ラッピング選択なし
- プレゼント用  
プレゼント用のラッピングです。  
 200円 (税込)
- プレゼント用 (袋)  
商品をプレゼント用の袋でお包みます。  
 100円 (税込)

### 熨斗

複数パターンの熨斗を設定することが可能です。  
パターン毎に料金を設定することが可能です。

のしの種類を選択してください。

- のし選択なし
- のし  
 お祝い用の熨斗です。  
300円 (税込)
- 紅白蝶結び  
 表書き: 寿

詳細情報を入力してください。

名入れ  
山田 一郎  
※連名の際は、名前を句点(、)で区切って記載してください。

# フロント機能:販売方法 付帯サービス・キャンペーン

- 商品に対してオプションサービス(付帯サービス)の設定、キャンペーンの設定を行うことが可能です

### 付帯サービス

商品毎に対応するラッピングを選択することが可能です  
ラッピングは個別に金額を設定することが可能です



8層用エアコン

レビュー (0)

商品コード 00040  
在庫 97  
価格 68,000円 (税込)

家電設置  
エレベーター無し(3F以上) 3,000円 (税込)

工事  
残置物有り(引取) 1,000円 (税込)

数量 1

カートに入れる

この商品をお気に入りに追加

この商品に関するお問い合わせはこちら

商品に対しプラスアルファのサービスを設定し、お客様にご選択頂くことが可能です。

### キャンペーン

期間の設定、対象商品の設定、値引率を設定の上、キャンペーン販売を行うことが可能です



キャンペーン一覧

いつでもキャンペーン! 最先取りキャンペーン!

キャンペーンバナーをクリックすると、キャンペーン対象商品の一覧ページが表示されます。

必須 キャンペーンコード	0003
必須 キャンペーン名	全角・半角 いつでもキャンペーン! [50桁]
必須 キャンペーン期間	2015/12/16 [日付] × ~ 2020/05/01 [日付] ×
必須 値引率	0% [3桁]
備考	なんならいつでもキャンペーン!

期間と値引率を設定することが可能です。

# フロント機能:カート画面 複数配送先選択

- 商品毎に配送先を変更するだけでなく、複数量注文した商品を分割して配送することが可能です

お届け先を分ける		均等割り		
	商品名	数量	割り当て数	お届け先
	【付帯サービス/ギフト】Blue Shirts □ 裾上げ : なし □ 刺繍フロント : なし	1	0 ▼ 1 ▼	本人 実家
	カラフルシャツ	1	1 ▼ 0 ▼	本人 実家
	健康サプリ	10	5 ▼ 0 ▼	本人 実家
	ロイヤルビール	1	1 ▼ 0 ▼	本人 実家

## アドレス帳登録

お届け先はアドレス帳として管理することが可能です。

### ■アドレス帳登録画面イメージ

新規お届け先登録

**必須** は必須入力項目です

お届け先名 **必須**  例) 親戚の家

氏名 **必須** 姓  名   
例) 山田 太郎

フリガナ **必須** 姓  名   
例) ヤマダ タロウ

郵便番号 **必須** 〒  例) 3306032  
※ハイフン無しで入力して下さい。

都道府県 **必須**

市区町村 **必須**  例) さいたま市

町名・番地 **必須**  例) 中央区新都市11番地2丁目

アパート・マンション・ビル  例) ランド・アクシス・タワー (明治安田生命さいたま新都市ビル) 32階

## 分割配送

同一商品で複数個購入する際、配送先ごとに個数を割り振ることが可能です。

## お届け希望日

配送先毎にお届け希望日を設定することが可能です。

### お届け希望日

お届け希望日を選択して下さい ▼

※お届け希望日の選択可能期間は、本日中午

# フロント機能: 決済

- DGフィナンシャルテクノロジーの決済代行サービス ベリトランス4 G に対応しております。※
- 下記以外、代引き、ポイント支払い、クーポン支払いにてお支払い頂けます。

マルチ決済サービス VeriTrans 4G

<p>クレジットカード決済</p> 	<p>コンビニ決済</p> 	<p>キャリア決済</p> 							
<p>PayPay決済</p> 	<p>銀行決済(ペイジー決済)</p> 								
<p>VeriTrans4G以外の標準支払方法</p> <table><tr><td>代引き (運送会社との直接契約)</td><td>銀行振込 (個別に入金消込)</td><td>ポイント払い</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			代引き (運送会社との直接契約)	銀行振込 (個別に入金消込)	ポイント払い				<p>連携実績がある決済代行 一例</p> 
代引き (運送会社との直接契約)	銀行振込 (個別に入金消込)	ポイント払い							
									

※ベリトランス4Gの提供する全てのサービスに標準で対応するものではありません。

# フロント機能:マイページ

- 登録した会員情報の変更や注文履歴、ポイントの利用状況など、マイページから参照が可能です。

三浦 伸介 様のマイページ

現在の保有ポイント：30 pt (期間延長ポイント [ 30 pt ] (有効期限：2017/02/16))  
※期間延長ポイントは最終ポイント獲得日から12ヶ月間有効です。

現在の保有クーポン：1件

各種サービス

お客様情報	■ お客様情報を確認・更新する ■ アドレス帳を編集する ■ ポイント履歴をみる ■ 退会依頼をする	■ パスワードを変更する ■ クレジットカード情報の登録・削除 ■ クーポンをみる
お取引情報	■ すべての注文をみる	■ すべての定期購入契約をみる
商品情報	■ おすすめ商品をみる	■ お気に入り商品をみる

注文履歴 半年以内の注文 4件

注文番号：10000211  
注文日：2016/05/12  
・【通常/定期/ボリューム】シンプルTシャツ S 白  
注文金額：4,424円

出荷状況：未出荷  
お知らせ：

## 保有ポイント表示

保有しているポイント数と有効期限を確認することができます。

## アドレス帳管理

自宅以外の配送先をアドレス帳として管理することが可能です。

## クレジットカード情報管理

クレジットカード情報の登録・削除が可能です  
※クレジットカード情報はECサイト内には保持せず、決済代行会社にて保持します。

## 保有クーポン表示

現在保有している(利用可能な)クーポンを確認することができます。

## おすすめ商品

購買履歴からのレコメンドの商品を確認することが可能です

## 注文履歴

過去の注文内容や出荷状況を確認することが可能です。

# 管理機能構造(機能全体像)

## 管理機能画面遷移(1/2)

ショップ管理

商品管理

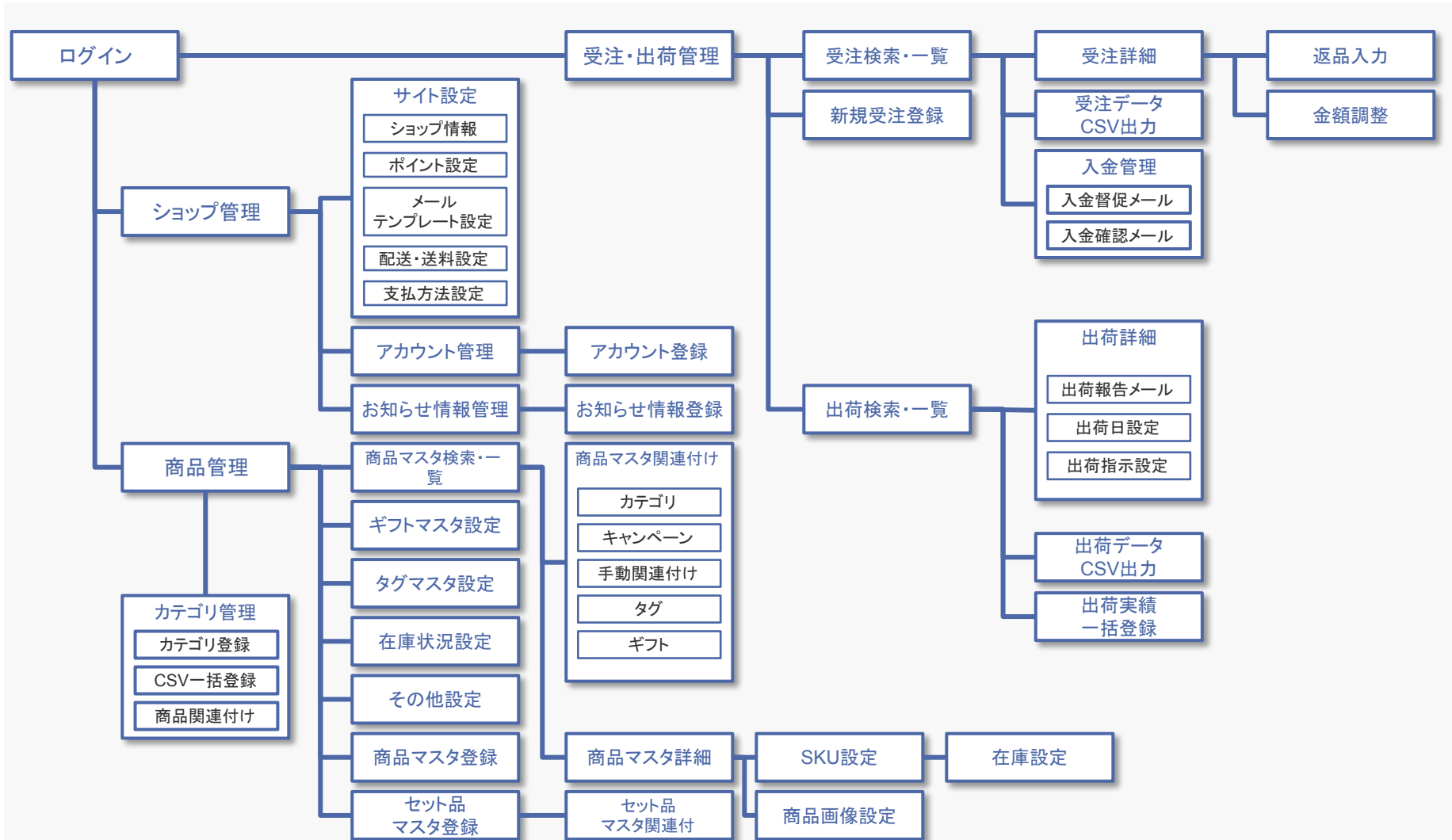
受注・出荷

顧客管理

コミュニケーション

データ入出力

CMS



# 管理機能構造(機能全体像)

## 管理機能画面遷移(2/2)

ショップ管理

商品管理

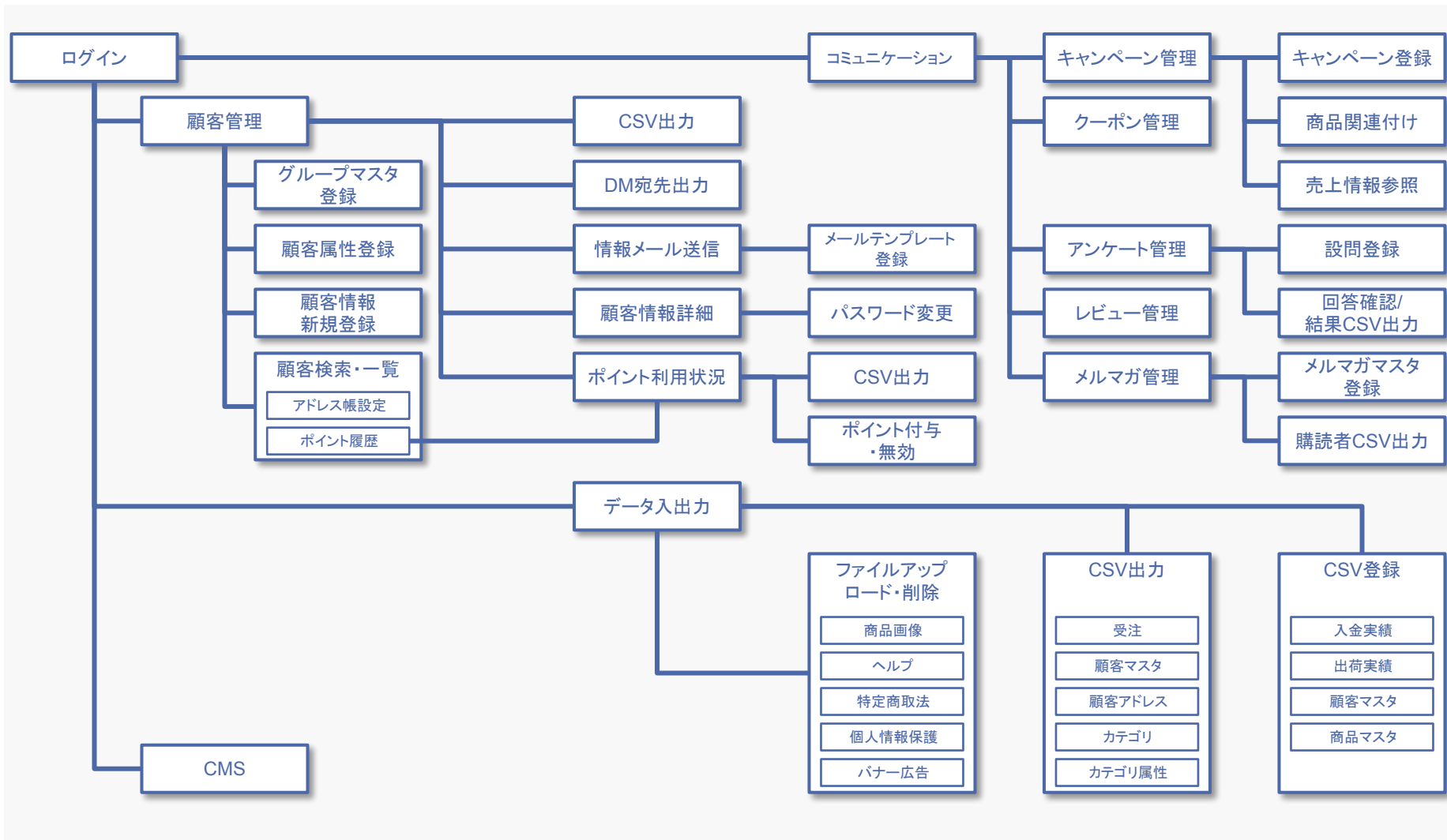
受注・出荷

顧客管理

コミュニケーション

データ入出力

CMS



# 管理機能: 受注管理

- 受注管理画面より、受注確認・修正・キャンセル、出荷指示、入金確認・督促などが行えます。

受注入金管理

検索条件 詳細検索

受注日	<input type="text"/> 2016/08/26	入金日	<input type="text"/>
受注番号	<input type="text"/> [16桁] <input type="checkbox"/> 売上確定データを含む <input type="checkbox"/> データ連携を含む	定期販売契約番号	<input type="text"/> [16桁]
受注状況	<input checked="" type="checkbox"/> 予約 <input checked="" type="checkbox"/> 受注 <input checked="" type="checkbox"/> 定期受注エラー <input checked="" type="checkbox"/> キャンセル <input checked="" type="checkbox"/> 仮注文 <input checked="" type="checkbox"/> 仮予約 <input type="checkbox"/> 期限切れ	定期販売契約状況	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 継続中 <input type="radio"/> 解約済み
出荷状況	<input checked="" type="checkbox"/> 未出荷 <input checked="" type="checkbox"/> 出荷手配中 <input checked="" type="checkbox"/> 一部出荷 <input checked="" type="checkbox"/> 全て出荷	返品状況	<input checked="" type="checkbox"/> 返品なし <input type="checkbox"/> 一部返品 <input type="checkbox"/> 全て返品
入金状況	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 未入金のみ <input type="radio"/> 入金済のみ	支払期限切れ	<input type="checkbox"/> [2桁] 日以内に支払期限切れ <input type="checkbox"/> 入金督促メール送信済みを含む
支払方法	<input type="text"/>		
SKUコード	<input type="text"/> [24桁] ※完全一致		
顧客名	<input type="text"/> [40桁] ※部分一致	顧客名カナ	<input type="text"/> [80桁] ※部分一致
電話番号	<input type="text"/> [16桁] ※完全一致(ハイフンなし)	メールアドレス	<input type="text"/> [256桁] ※部分一致
定期販売契約日	<input type="text"/> 2016/08/26 ~ <input type="text"/> 2016/08/26	定期受注エラー内容	<input type="text"/> すべて

CSV出力

検索結果: 8 件

<input type="checkbox"/>	受注番号	定期販売契約番号	顧客名 受注時電話番号	受注日時	支払方法	入金日 支払期限日	確認メール 督促メール	支払合計金額	受注状況	定期受注エラー内容	出荷状況 返品状況	売上確定 データ連携
<input type="checkbox"/>	10000216		三浦伸介 090-1234-5678	2016/08/25 16:32:57	代金引換			1,122円	受注	-	未出荷 返品なし	---
<input type="checkbox"/>	10000214		鈴木一郎 000-0000-0000	2016/07/27 17:32:33	代金引換			6,324円	受注	-	未出荷 返品なし	---

## 検索・CSV出力

受注情報の検索、CSV出力ができます。

- 受注情報(受注番号、受注日、受注状況)
- 出荷状況、返品状況
- 入金情報(入金状況、入金日、支払い期限切れ)

## 入金確認・督促メール

検索結果から、入金確認や督促のメール送信ができます。

## 受注詳細画面

受注詳細から受注確定、入金日設定、受注修正・キャンセルができます。

受注管理詳細

受注状況

受注番号: 10000214  
受注日時: 2016年07月27日 17時32分  
受注状況: 受注

注文金額	5,500円	支払情報	
商品合計金額	5,500円	支払合計金額	6,324円
付帯サービス合計金額	0円	支払方法	代金引換
ギフト合計金額	0円	入金日	<input type="text"/> クリア <input type="button" value="設定"/>
集計合計金額	0円	※3桁以内(1桁シフト、13桁) 桁は既定値が適用されます。	
送料金額	500円		
注文合計金額(税別)	6,000円		
クーポン利用	0円		
ポイント利用	0円		
手数料	324円		
支払合計金額(税込)	6,324円		

※請求書発行の際は必ず請求書発行を行ってください。  
 ※1 注文合計金額 + 送料合計金額 + 付帯サービス合計金額 + ギフト合計金額 + 注文合計金額 + 送料合計金額  
 ※2 支払合計金額 + 送料合計金額 + クーポン利用 + ポイント利用 + 手数料

# 管理機能:顧客管理

- 顧客にグルーピングしランク付けを行う事によって、上顧客へのサービス向上やランクアップのプログラムを実行することで、
- 顧客の購買意欲促進を狙います。

顧客マスタ

検索条件

顧客コード  [16桁] ~  [16桁]

顧客グループ  選択してください ▼

電話番号  [16桁] ※完全一致(ハイフンなし)

会員状態  全て  通常  退会希望  退会済み

顧客名  [40桁] ※部分一致

顧客名カナ  [80桁] ※部分一致

メールアドレス  [256桁] ※部分一致

情報メール  両方  希望しない  希望する

※情報メールは会員状態が「退会希望」「退会済み」、またはログイン不可の顧客には送信されません。

検索結果: 32件 1 2 3 4 次へ 最後 10 ▼ 件ずつ表示

<input type="checkbox"/> 選択 <input type="checkbox"/> 削除	顧客コード	顧客名	メールアドレス	電話番号				メール
<input type="checkbox"/>	0000000010000064	あ あ	testtest@sint.co.jp	1-1234-1234	<input type="button" value="アドレス帳"/>	<input type="button" value="注文履歴"/>	<input type="button" value="ポイント履歴"/>	×
<input type="checkbox"/>	0000000010000065	てすと たろう	test@sint.co.jp	00-0000-0000	<input type="button" value="アドレス帳"/>	<input type="button" value="注文履歴"/>	<input type="button" value="ポイント履歴"/>	×
<input type="checkbox"/>	0000000010000041	三浦 伸介	shinsuke.miura@test.test.com	090-1234-5678	<input type="button" value="アドレス帳"/>	<input type="button" value="注文履歴"/>	<input type="button" value="ポイント履歴"/>	×
<input type="checkbox"/>	0000000010000048	上野 泰子	yasuko.ueno@test.test.com	03-1234-1234	<input type="button" value="アドレス帳"/>	<input type="button" value="注文履歴"/>	<input type="button" value="ポイント履歴"/>	×

顧客情報の修正や退会処理等以外に、  
会員グループや属性に応じて一覧を表示、  
CSVやCM宛先出力が可能

顧客グループマスタ

登録データ: 4件

顧客グループコード	顧客グループ名	会員数	ポイント付与率	送料無料	更新日時	
0	一般会員	24人	0%	-	2015/11/26 19:08:33	<input type="button" value="選択"/>
1	シルバー会員	4人	3%	○	2016/04/22 11:44:59	<input type="button" value="選択"/>
2	ゴールド会員	3人	5%	○	2016/04/22 11:45:14	<input type="button" value="選択"/>
3	プラチナ会員	1人	10%	○	2016/04/22 11:45:31	<input type="button" value="選択"/>

顧客をグルーピングし、会員ランクごとのポ  
イント付与率を設定。上位顧客へのインセン  
ティブ、付加サービスを提供。

# 管理機能:商品管理

- 規格を持った商品の表示にも標準で対応。色違い商品などを同一ページ内で紹介することが可能です。
- ひとつの商品につき、最大2つの規格を登録が可能です。

<input type="checkbox"/>		00006	【販売終了】ロックTシャツ	通常販売	2,222円(税込) ～ 在庫あり	公開中 掲載期間	カテゴリ タグ ブランド	キャンペーン ギフト 年額制限	商品関連付け 自動関連付け 付帯サービス	コピー	予約登録
<input type="checkbox"/>		00007	【付帯サービスギフト】Blue Shirts	通常販売	6,980円(税込) ～ 在庫あり	公開中 販売期間	カテゴリ タグ ブランド	キャンペーン ギフト 年額制限	商品関連付け 自動関連付け 付帯サービス	コピー	予約登録
<input type="checkbox"/>		00008	カラフルシャツ	通常販売	7,800円(税込) ～ 在庫あり	公開中 販売期間	カテゴリ タグ ブランド	キャンペーン ギフト 年額制限	商品関連付け 自動関連付け 付帯サービス	コピー	予約登録

商品に対して紐づいた設定が可能(キャンペーンやカテゴリ、関連商品など)。また、既に登録されている商品情報をコピーして登録することで、登録の手間を簡素化。

規格名称設定

規格数	規格(色・サイズなど)
2つ	サイズ(0001) <input type="button" value="参照"/> <input type="checkbox"/> 色(0002) <input type="button" value="参照"/> <input type="checkbox"/>

商品画像の関連付け

商品関連付け  規格1関連付け  規格2関連付け

---

登録・更新

必須	SKUコード	必須	商品価格 特別価格 予約価格	サイズ 色
	代表SKU 00001		3800円 <input type="text"/> 円	XS 白
	代表設定 000011		3800円 <input type="text"/> 円	S 白

SKUに対して最大2つの規格設定が可能。サイズやカラーをはじめ、事業者側で商品に合わせて、自由に設定することが可能。

商品SKUコードごとに通常価格、販売価格、在庫閾値、予約上限数など詳細に設定を行うことが可能。

# 管理機能: ショップ管理・権限管理

- 運用担当者ごとに業務範囲に応じた操作権限設定が可能です。また、権限ロールで一括設定が可能です。
- 実行操作のログ保管やログインエラーの回数設定など、セキュリティレベルの維持・向上、IT統制の維持につながります。

受注管理			
<input type="checkbox"/> 受注入金管理参照	<input type="checkbox"/> 受注入金管理登録/更新	<input type="checkbox"/> 受注入金管理変更	<input type="checkbox"/> 受注入金管理データ入出力
<input type="checkbox"/> 出荷管理参照	<input type="checkbox"/> 出荷管理更新	<input type="checkbox"/> 出荷管理データ入出力	<input type="checkbox"/> 定期販売管理参照
<input type="checkbox"/> 定期販売管理解約	<input type="checkbox"/> 定期販売管理データ入出力		
顧客管理			
<input type="checkbox"/> 顧客管理参照	<input type="checkbox"/> 顧客管理登録/更新	<input type="checkbox"/> 顧客管理削除	<input type="checkbox"/> 顧客管理データ入出力
<input type="checkbox"/> ポイント利用状況参照	<input type="checkbox"/> ポイント利用状況データ入出力	<input type="checkbox"/> ポイント付与	<input type="checkbox"/> 無効ポイント削除
商品管理			
<input type="checkbox"/> カテゴリ管理参照	<input type="checkbox"/> カテゴリ管理登録/更新	<input type="checkbox"/> カテゴリ管理削除	<input type="checkbox"/> カテゴリ管理データ入出力
<input type="checkbox"/> 商品管理参照	<input type="checkbox"/> 商品管理登録/更新	<input type="checkbox"/> 商品管理削除	
<input type="checkbox"/> 在庫管理参照	<input type="checkbox"/> 在庫管理登録/更新	<input type="checkbox"/> 在庫管理データ入出力	
<input type="checkbox"/> 年齢制限登録/更新	<input type="checkbox"/> 年齢制限削除		

各種メニューでの操作可否をユーザーごとに設定することが可能です。

各操作権限をロールとして設定し、ユーザー毎に一括設定が可能です。

検索結果: 3 件

ロールID	ロール名	
000000	管理者	
10000	受注担当者	<input type="button" value="✕ 削除"/>
sansho	参照のみ	<input type="button" value="✕ 削除"/>

## アカウントロックを行うログインエラー回数の規定値を設定

必須 管理者ID	admin	必須 管理ユーザ名	サイト管理者
必須 パスワード	***** [50桁]	※/パスワードは6文字以上で、半角の英数字と、「/」「_」が利用可能です。 ※/パスワードを変更する場合のみ入力してください。	
必須 パスワード確認	***** [50桁]		
ログイン可否	ログインを許可する	ログインエラー回数	0
必須 管理権限	管理者		

## いつ、誰が、何を、どこから (IP) を保存

日時	管理ユーザ名	オペレーション	IPアドレス
2016/09/06 09:57:34	サイト管理者	管理制アクセスログ初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:57:34	サイト管理者	管理ユーザマスク遷移処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:57:32	サイト管理者	管理ユーザマスク初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:57:24	サイト管理者	サイト設定初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:57:17	サイト管理者	キャンペーン管理初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:56:05	サイト管理者	データ一括出力初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:56:03	サイト管理者	キャンペーン管理初期表示処理	192.168.30.31
2016/09/06 09:55:54	サイト管理者	サイト設定初期表示処理	192.168.30.31

---

1. SI Web Shopping 機能概要

2. SI Web Shopping オプション

# オプションラインナップ

- SI Web Shoppingでは、売上拡大、業務効率化のためのオプションを多数ご用意しております。

 <b>ソーシャルログイン</b> SNSアカウントと連携し自動ログイン。 会員登録フォーム入力の手間を大きく改善	 <b>プライベートオファー</b> 本当に買いたいお客様を検知し、最後のひと押しのアクションとしてのクーポン配信(プライベートオファー)を実現
 <b>メールマーケティング</b> 顧客の購買実績やプロフィールからターゲティングメールを配信することが可能	 <b>離脱防止</b> サイト離脱時に、ユーザーにフォローアクションとして引き止めのクーポンや閲覧商品の一覧等を表示し、離脱防止
 <b>リターゲティングメール</b> カゴ落ちだけやページ離脱したお客様にもフォローのメールを自動配信	 <b>モール連携</b> 楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazonなどと連携し、在庫や受注の一元管理が可能
 <b>アンケート</b> 様々な目的に応じたアンケートを誰でも簡単にプログラムレスで自由に作ることが可能	 <b>アプリケーションパフォーマンスマネジメント</b> トランザクションやリソースを統合的に監視。ボトルネック解消のご提案も可能
 <b>レコメンド</b> 「協調フィルタリング」「テキストマイニング」「ルール」を組合わせたハイブリット型レコメンド	 <b>データ連携EAI</b> 販売管理やWMS等複数システムとの連携をノンプログラミングで実現。開発・運用コストを大幅削減
 <b>サイト内検索</b> サジェスト検索、関連コンテンツ表示等の検索川に加え、表記ゆれや同義語対応等チューニングも可能	 <b>AI OCR</b> 手書き伝票をAI OCRを活用することで、業務の効率を実現
 <b>WEB接客</b> 顧客ごとに最適な販促や商品案内をするなど接客を行うことによりCVRを向上させることが可能	 <b>多言語化サービス</b> 多言語化したページを検索エンジンにインデックスさせることができ、海外向けSEOを強化

# オプション:ソーシャルログイン

- ソーシャルログインを実装することで 会員登録、ログインの利便性を大きく向上 します。
- スマートデバイスでの会員登録フォーム入力の手間を大きく改善 します。

日頃から使い慣れたサービスIDで  
気軽に会員登録できる。



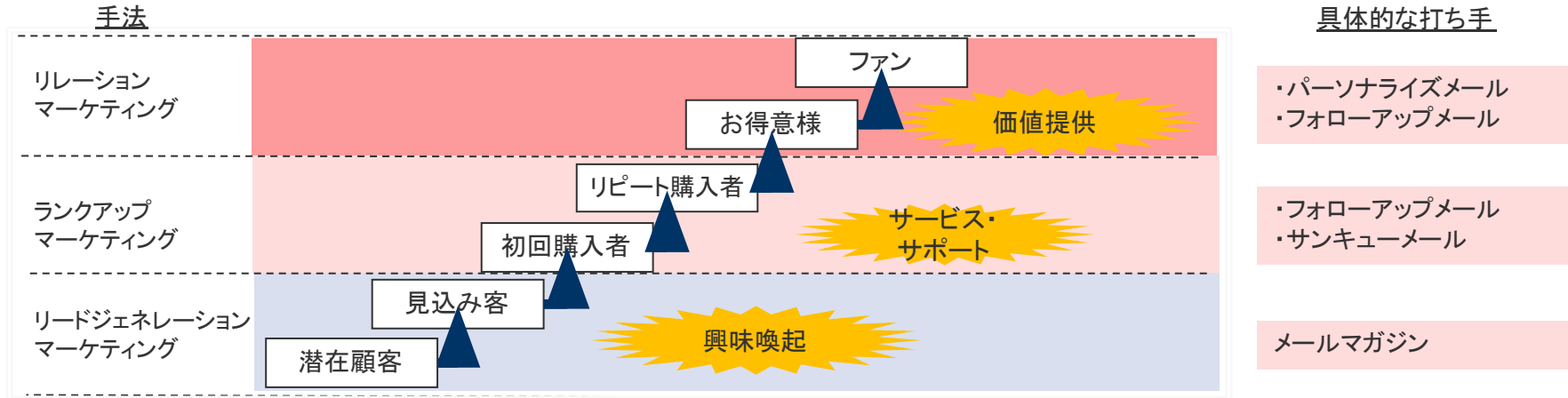
フォーム入力や  
ID・パスワード管理の  
手間が省ける。



ワンクリックで簡単に  
ログインできる。

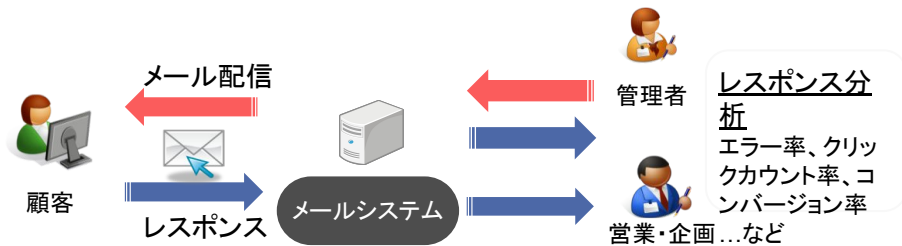
# オプション:メールマーケティング

- 顧客の購買実績やプロフィールから **ターゲティングメール**を配信することが可能 です。
- メールを使ってナーチャリングを実践し、**顧客をファン化**へ導きます。



## パーソナライズドメール配信

顧客情報(性別/年齢など)と購入履歴(商品/購入日/金額など)を抽出し、RFM分析に基づいたターゲット顧客に対して、パーソナライズメールを配信することができます。

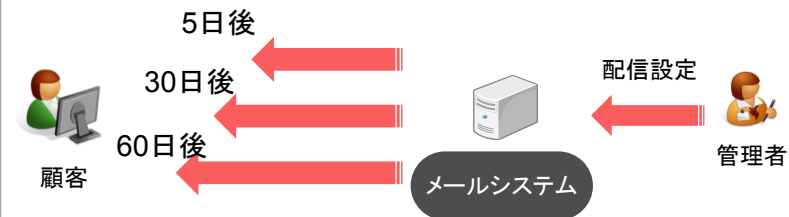


**用途**  
 ・アップセリング  
 ・クロスセリング  
 ・メールマガジン...など

営業、企画担当者は、顧客の反応から効果測定や次回プロモーション策を企画

## フォローアップメール配信

ターゲット顧客に、購入日/登録日/資料請求日などの日付項目に相対日付(前後日数)を指定することにより、メールを自動的に配信することができます。



**用途**  
 ・購入サポートメール  
 ・不満顧客の発見・解消  
 ・記念日メール...など

# オプション:リターゲティングメール

- カゴ落ちだけでなく、商品詳細ページから離脱してしまったお客様にも **フォローのメールを自動配信**。
- 商品に興味を持ったユーザーにお礼メールなどでフォローすることにより CVRを向上させます。

## かご落ち(カート放棄)



ショッピングカートに入れたにもかかわらず、離脱してしまったユーザーにアプローチ

## 閲覧離脱(ブラウザ放棄)



商品詳細ページを見た後ショッピングカートに入れず離脱してしまったユーザーにアプローチ

カゴ落ちフォローだけでなく、閲覧離脱(ブラウザ放棄)したお客様へのフォローを行うことが可能です。

# オプション: アンケート

- 会員ニーズや商品に対するコメント(満足度、ユーザー参加型商品開発)等、様々な目的に応じたアンケートを誰でも簡単にプログラムレスで自由に作成することができます。
- メールマーケティングと連携させることで、アンケート回答対象者の抽出や対象に対する再フォロー、アプローチ等 CRMの幅が広がります。

## 様々な回答フォーマットの作成

**マトリクス形式の満足度評価 (定量データの収集)**

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
安全性	☺	☺	☺	☺	☺
価格	☺	☺	☺	☺	☺
サービス	☺	☺	☺	☺	☺
品質	☺	☺	☺	☺	☺
使いやすさ	☺	☺	☺	☺	☺

上記製品の満足度を評価させていただきます。

**自由記入項目 (定性データの収集)**

上記で「不満」「やや不満」とご回答いただいた方、その理由を詳しくお聞かせください

できるだけ詳細にご記入ください

一度作ったアンケートはコピーしたり、テンプレート登録することが可能

COPY! テンプレート

**回答分岐**

質問A: ご結婚されていますか?  
 はい  いいえ

質問B: 海外旅行は誰と行きたいですか?

サンキューページA: Thank you! ご協力ありがとうございました。夫婦の日プレゼントキャンペーンのお知らせです!

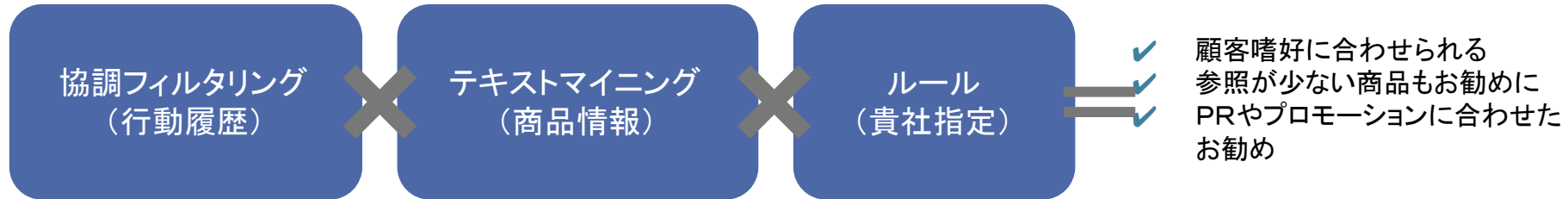
サンキューページB: Thank you! ご協力ありがとうございました。関連キャンペーンのお知らせです!

サンキューメールA

サンキューメールB

# オプション:レコメンド

- 「協調フィルタリング(行動履歴)」「テキストマイニング(商品情報)」「ルール(任意指定)」を組み合わせたハイブリッド型レコメンドです。アクセス数の少ない新商品やロングテールを支える商品群も商品情報やルールで戦略的にレコメンド表示をします。



ランキング表示



閲覧回数や購買回数からランキング表示

商品詳細でのレコメンド



閲覧履歴、購買履歴からレコメンド。  
「この商品を見た」人は、こんな商品を見て(買って)います。」

カートでのレコメンド



カート画面でレコメンドを表示することで、ついで買いを促進。

## 管理機能

管理メニューでのルール  
設置や効果測定

### ルール

- レコメンドの組み合わせや除外ルール設定
- ランキングの優先度や除外ルール設定

### 効果測定

クリック数、クリック率、CV数、CV率、レコメンド、ランキングデータ検索

# オプション: サイト内検索

- サイト内検索を改善することで、ユーザーは求めている商品をより見つけやすくなり、コンバージョン率のアップに繋がります。
- 自社で構築したサイト内検索を利用している場合、切り替えることで、システム負荷を軽減(レスポンスの改善)することができます。

### 標準の検索機能

キーワード検索、ショップ検索、カテゴリ検索、キャンペーン検索、価格帯検索

すべての商品 ▼ ジェーンズ 検索 詳細検索

キーワードで検索

ジェーンズ

のすべてを含む ▼

検索

条件を絞り込む

・カテゴリ  
すべての商品 ▼

・キャンペーン  
選択してください ▼

・ブランド  
選択してください ▼

価格帯  
0円~1,500円  
1,501円~5,000円  
5,001円~10,000円  
10,001円~20,000円  
20,001円~50,000円  
50,001円~100,000円  
100,001円~200,000円  
200,001円以上

クリア

並び順  
人気順 ▼

検索



### サイト内検索オプション

表記ゆれ、同義語対応、検索結果の重み付けといった機能の他に、サムネイル画像付きの「サジェスト検索」、検索結果と合わせて上部に関連コンテンツを表示する「関連コンテンツ表示機能」、複数のアイテムをグルーピングする「グルーピング機能」をご用意しています。

#### サジェスト検索

Q キーワード から探す

はん 検索

はんだ  
ハンスキン  
ハンドソープ  
ハンドクリーム  
ハンドウォッシュ  
ロクシタン ハンド  
opi ハンドクリーム

Recommended Items

ロクシタン ピオニ...

ロクシタン シア ...

ロクシタン ローズ...

ロクシタン ラベン...

ロクシタン チェリ...

314件ヒットしました

#### 検索関連コンテンツ表示

ワイン

ボルドー  
ワイン特集

食事と楽しむ白ワイン

検索結果

甲州ワイン  
2本セット

白ワイン  
3本セット

スペイン産  
ワイン

受賞ワイン  
セット

#### グルーピング機能

温泉

検索結果

温泉ツアー

1泊2日 午前出発 予約

1泊2日 午後出発 予約

日帰り 予約

温泉めぐりの旅

2泊3日 午前出発 予約

2泊3日 午後出発 予約

2泊3日 午前出発 グレードアッププラン 予約

2泊3日 午後出発 グレードアッププラン 予約

# オプション: WEB接客

- 流入経路やサイト上内行動をもとに顧客セグメントを自動判別。
- 顧客ごとに最適な販促や商品案内をするなど、最適な接客を行うことによりCVRを向上させることが可能です。



# オプション:プライベートオファー

- ブランド毀損にならないクーポン配信を実現するために、本当に買いたいお客様を検知し、その方だけに最後のひと押しのアクションとしてのクーポン配信(プライベートオファー)を実現します。

## プライベートオファーの流れ

ZenClerk

- ① お客様がサイト上で商品を確認します



- ② MOMENTを検知すると、プライベートオファーが実行されます



- ③ プライベートオファーの有効期限まで、カウントダウンされます。



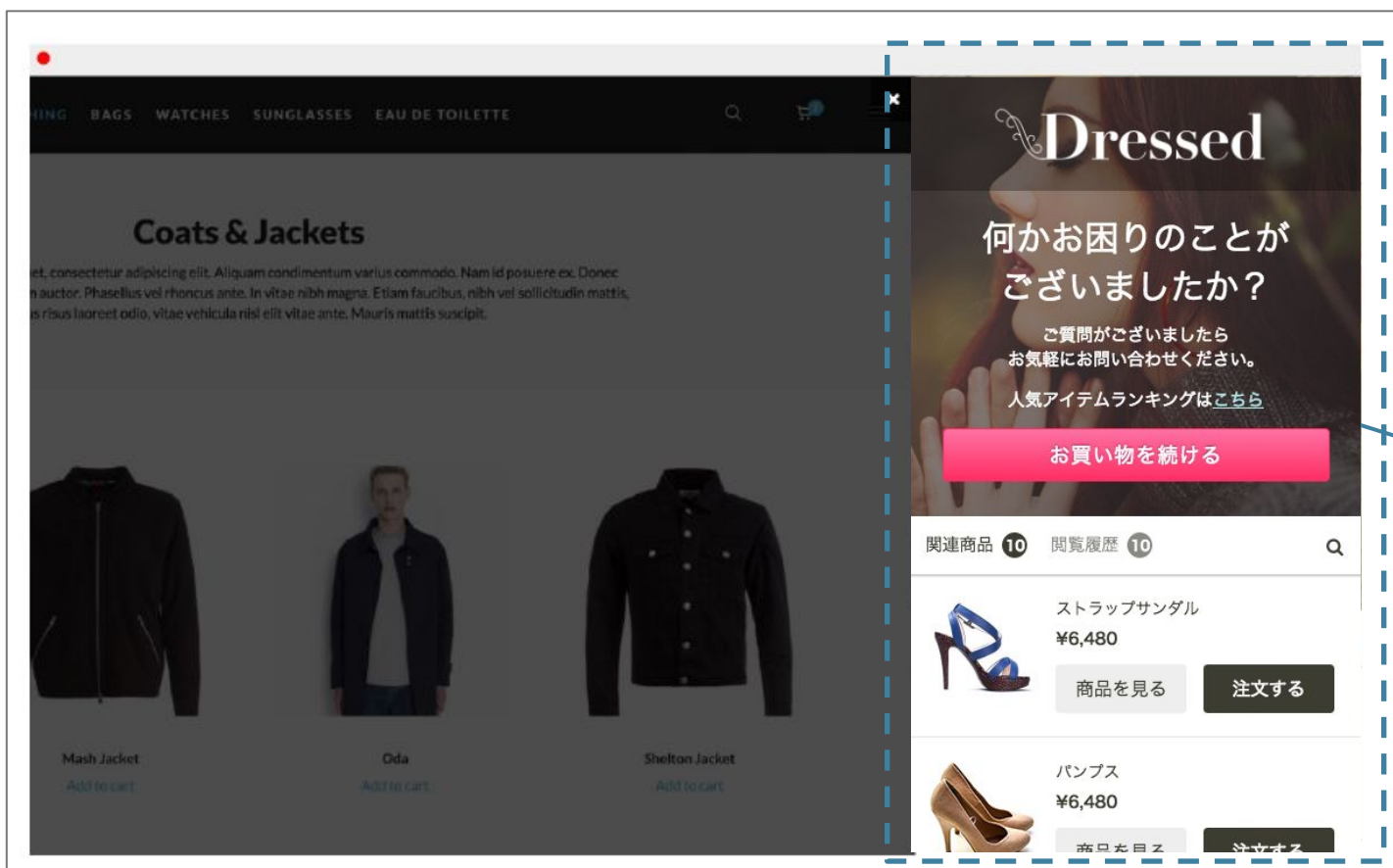
- ④ 購入ページに進むと、インセンティブのコードが表示されます。



誰にでもクーポンを出すわけではないため、ブランドイメージを毀損させず、クーポンを活用したCV率向上を実現します。

# オプション: 離脱防止

- ユーザーがサイトを離れるアクション(ブラウザを閉じるなど)を行った際に、ユーザーにフォローのアクションとして引き止めのクリエイティブを表示。
- クーポンなどのインセンティブに限らず閲覧商品の一覧等を表示することで、再びお買い物を続けて頂けます。



離脱しようとしたユーザーへのフォローを実施することで、CVRを向上させます。

# オプション: ECモール連携

- 楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazon、楽天などとの連携が可能です。
- 複数のECチャネルを一元管理することで、効率的に運営することができます。



## ■ サービス概要

楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazonなどのモールと本店 EC サイト(自社ECサイト)または基幹システムのデータを自動連携する製品およびサービスです。モール連携ツールから情報を連携することもできます。

連携するデータは、大きく分けて在庫・受注・商品データの 3つです。モール連携ツールは本店 ECサイトまたは基幹システムよりデータを受取り、各モールのフォーマットにデータを形成して送信します。また、受注データをモールより取得し本店 ECサイトまたは基幹システムへ送信することもできます。

## ■ サービスの特徴

- 各ショッピングモールと API連携なのでデータの取りこぼしがありません
- 本店ECまたは、基幹システムとの連携が可能
- 大規模店舗でも対応可能(商品点数 300万点以上実績あり)
- エンタープライズ版は柔軟なカスタマイズが可能

# オプション:アプリケーションパフォーマンスマネジメント( APM)

- APMツールを利用し、サーバーのトランザクションやリソースを統合的に監視。
- システム性能を安定させるために、ボトルネック解消のご提案も可能です。



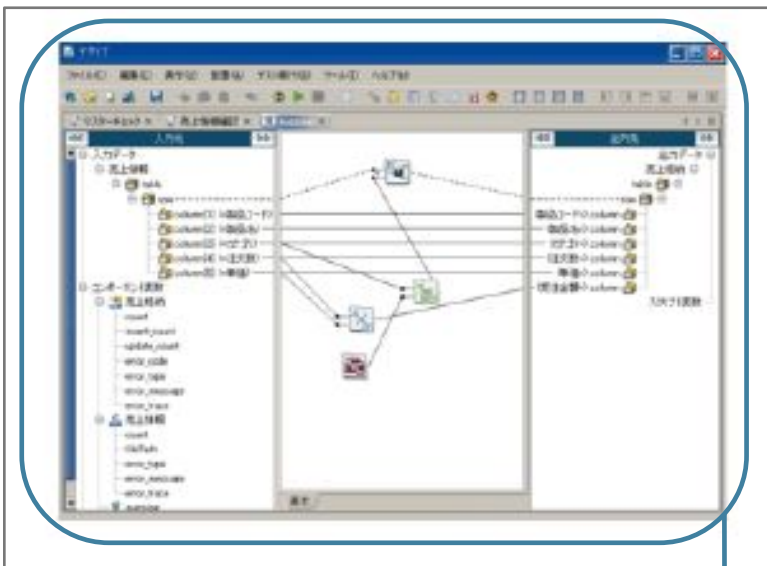
## 【AMPツール主要機能】

- ✓ リアルタイム負荷/サービスモニタリング
- ✓ 障害診断/性能低下ボトルネック原因分析
- ✓ 全トランザクション応答時間分布図(X-VIEW)
- ✓ 個別トランザクション詳細プロファイリング
- ✓ アプリケーション/SQLクエリモニタリング
- ✓ メモリリーク追跡
- ✓ サービス急増時、自動負荷制御
- ✓ システム/APサーバのリソースモニタリング

# オプション:データ連携 EAI

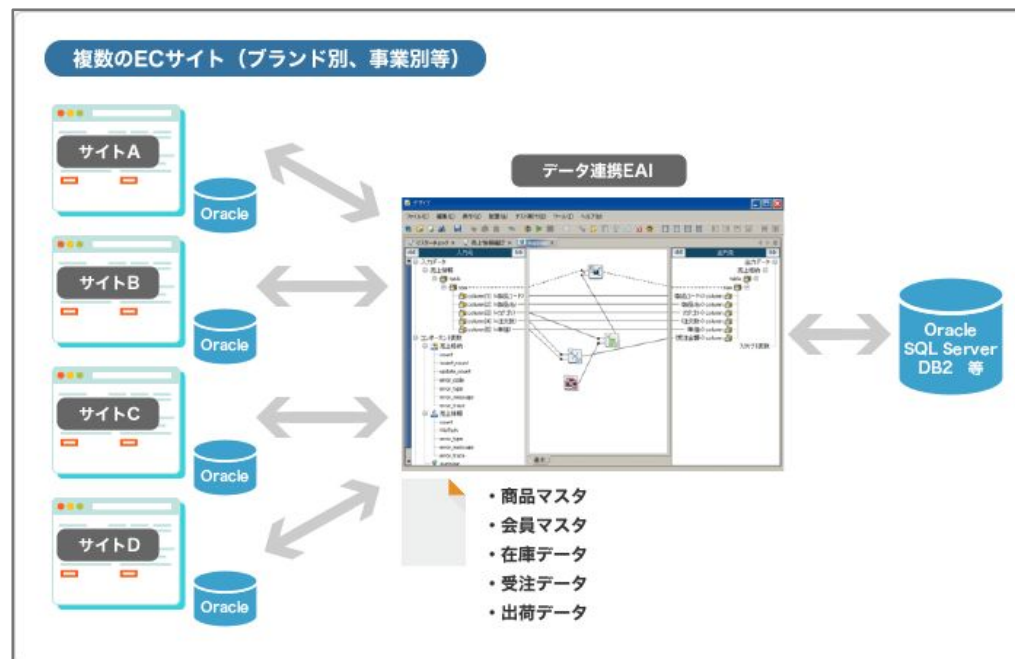
- 販売管理やWMS、商品・コンテンツマスタ等複数のシステムとの連携をノンプログラミングでデータ連携を実現。
- システム間連携に関わる開発コスト・運用コストを大幅に削減します

## ■画面イメージ



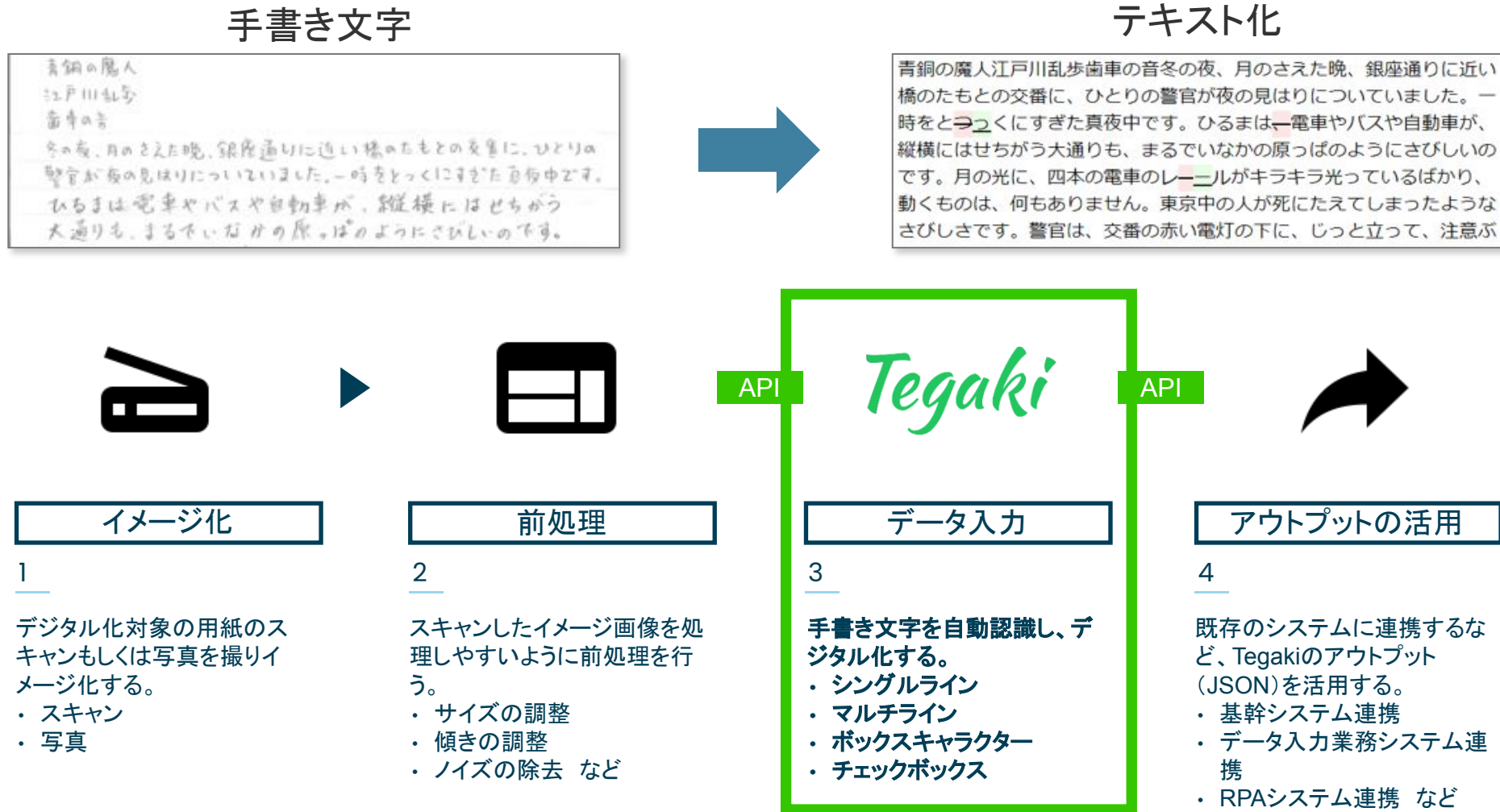
GUIを用いてノンプログラミングで、データのマッピングが可能です。  
データの関連づけを行うマッパーは、データクレンジングや演算・変換といった面倒な処理もノンコーディング。  
ロジックアイコンで、プログラミング言語のコーディングと遜色ないアプリケーションの実装が可能です。

## ■連携イメージ



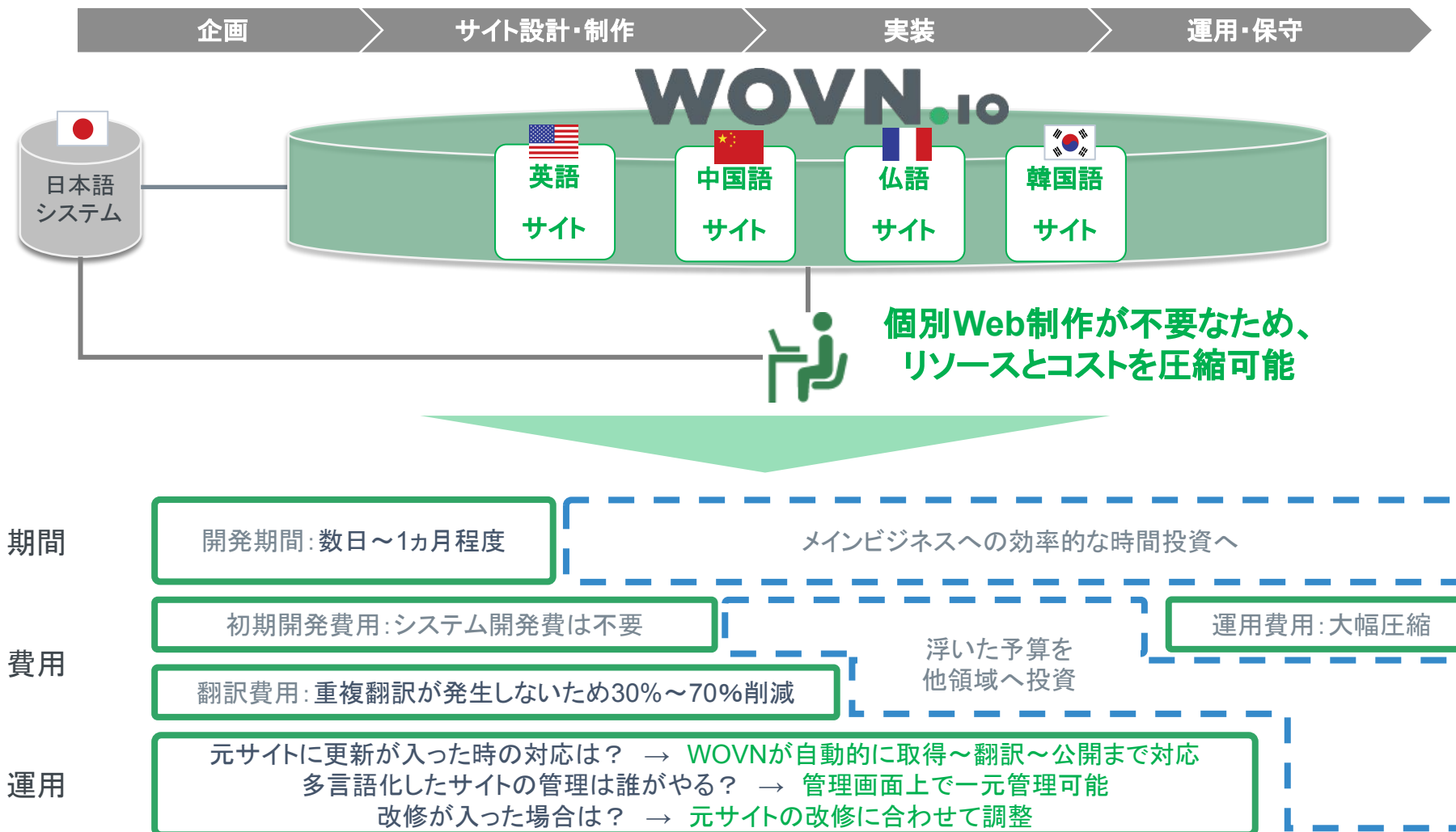
# オプション: AI OCR tegaki

- FAXなどで送られてくる手書き伝票をAI OCRを活用することで、業務の効率化が図れます。
- TegakiはCogent Lab社の製品です。



# オプション: 多言語化サービス wovn.io

- WOVN.ioは15,000サイト以上が利用する多言語化サービスのスタンダードです。
- 多言語化したページを検索エンジンにインデックスさせることができ、海外向け SEOを強化出来ます。



# DGビジネステクノロジー 会社概要

# 会社概要

社名	株式会社DGビジネステクノロジー（DG Business Technology Inc.）
設立年月日	2010年1月21日（経営統合日：2025年4月1日）
資本金	2億2,000万円
所在地	本社：東京都渋谷区恵比寿南3-5-7 デジタルゲートビル 銀座オフィス：東京都中央区銀座3-9-11 紙パルプ会館 さいたまlab：埼玉県さいたま市中央区新都心11番地2 ランド・アクシス・タワー 大阪オフィス：大阪府大阪市北区大深町1-1 リンクス梅田8F WeWork
代表者	代表取締役 兼 社長執行役員 清水 和徳
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業・マーケティングをはじめとした戦略及びビジネスプロセスコンサルティング</li><li>・ ECサイト及び関連システムの企画・設計・開発・構築・運用・保守</li><li>・ デジタルマーケティングやクリエイティブ制作の企画・実行支援及びツール提供</li><li>・ フィンテック及びセキュリティソリューションの提供・コンサルティング</li><li>・ これらに係る先端技術の研究開発</li></ul>
株主	株式会社デジタルガレージ（100%）



# 会社概要

## テクノロジー×戦略で、ECビジネスの進化を支える

DGBTは、DGグループのテクノロジーとマーケティング知見を結集し、EC事業者の成長に本質から向き合うパートナーとして新たに始動。サイト構築、CX設計、不正検知などのテクノロジー支援に加え、戦略立案から販促・利益創出まで、事業全体を一貫して支える体制を整備。さらにWeb3やAIなど先端技術を取り入れ、変化の激しい市場環境においても、スピーディかつ本質的な価値を提供します。

### グループの強み

大規模  
プロジェクト管理

AI等  
先端テクノロジー  
活用

伴走型  
プロフェッショナル  
サービス

自社メディアも  
活用した  
データ基盤

決済GWに  
裏付けされた  
堅牢なシステム

### グループ実績

EC構築  
**1,100**超

デジタル広告取扱高  
**346**億円

CXサービス導入  
**800**超

不正検知  
サービス導入  
**3.4**万超

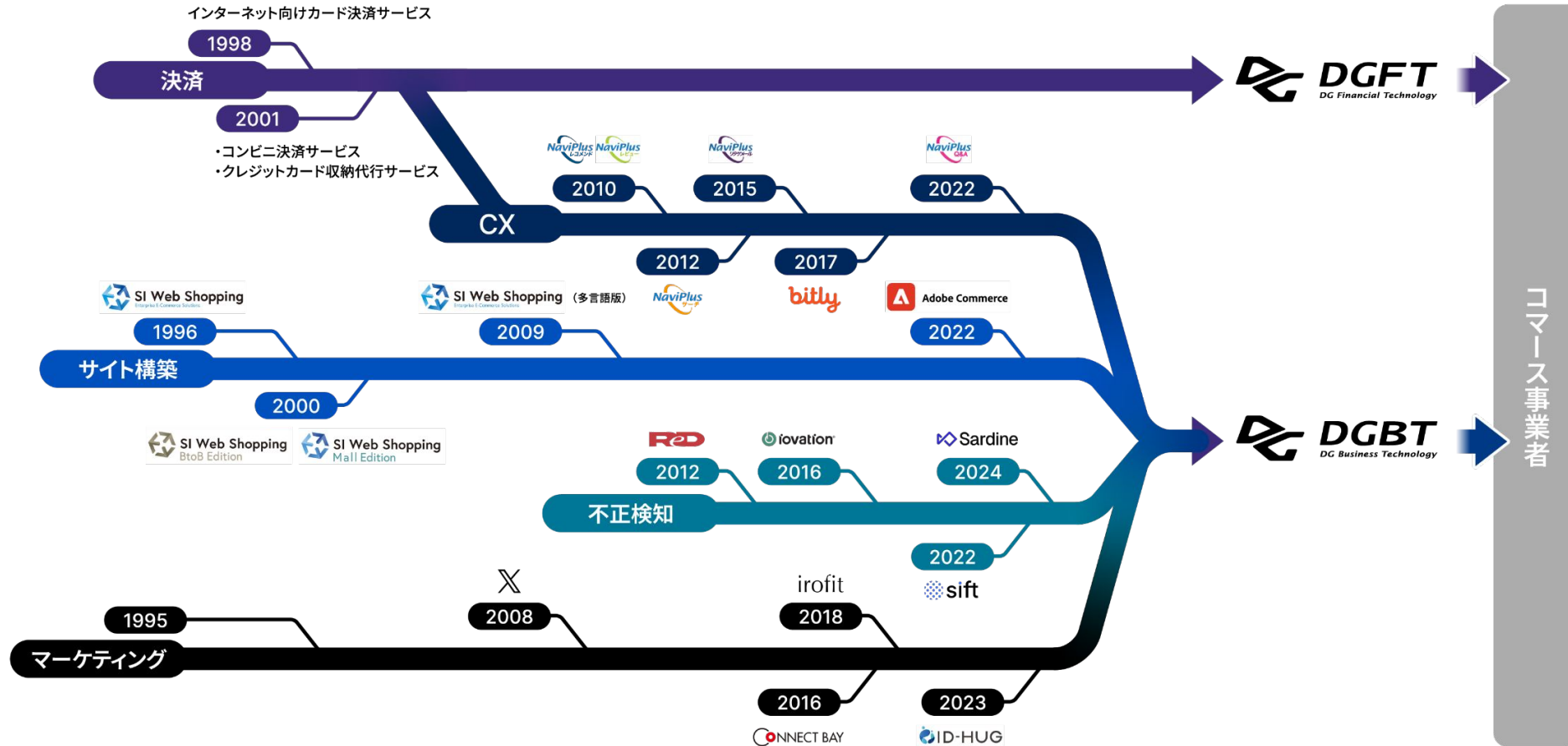
支払  
拠点数 **119**万  
決済  
取扱高 **7.5**兆円

※2025年3月期

# DGBT ヒストリー

## 異なる専門性を持つ4ユニットが統合、ECの全てを支援できる“フルアセット体制”を構築

私たちは、EC黎明期よりバリューチェーン全体に向き合い、戦略・構築・運用・改善の各領域で確かな実績を積み重ねてきました。時代とともに変わるニーズに柔軟に応じ、自らのあり方を進化させながら、常に最適な支援を提供し続けています。



# ケイパビリティ紹介

## 「売れる仕組み」そのものを構築・拡張・再設計できるフルスタック体制を備えています

DGBTは、事業立案・設計から実装・運用・改善まで、EC事業のあらゆるフェーズに対応する多層的なケイパビリティを保有しています。特定フェーズだけの支援ではなく、OMOやRFP支援、フルフィルメント設計など複雑化するEC運営にも柔軟に対応。さらに、AIやメディアデータ活用など、最先端技術による高度化支援も行い、短期的成果と長期的競争力の両立を実現します。



## お問い合わせ先



**E-mail** [EC\\_sales@dgbt.jp](mailto:EC_sales@dgbt.jp)



**TEL** 03-4221-3999  
(平日9:30~18:30)

本資料掲載の情報・画像など、すべてのコンテンツの無断複写・転載を禁じます。

Copyright © DG Business Technology, Inc., a Digital Garage company. All rights reserved.